

Dobrý den všem zákazníkům,

vítáme Vás v internetovém obchůdku a přejeme příjemný nákup. Před zahájením Vašeho nákupu v našem e-shopu si, prosím, přečtěte tyto obchodní podmínky. Potvrzením objednávky kupující souhlasí s níže uvedenými podmínkami nákupu v tomto internetovém obchodě.

PRODEJCE A PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU

Eva Chodurová

Bukovanského 869/12

710 00 OSTRAVA

KONTAKTNÍ ÚDAJE

email: heva@seznam.cz

tel. +420 724 501 572

IČ: 74754751

DIČ: CZ7462125561

Nejsme plátcí DPH.

Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 4. 2. 2009, pod č.j. ZURZP/305/10/KDI/2

NÁKUPNÍ ŘÁD

- Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky.
- Kupní smlouva se stává platnou v okamžiku potvrzení přijetí objednávky.
- Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.
- Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.
- Prodávající si vyhrazuje právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu. Pokud tak prodávající učiní a zároveň již došlo k prokazatelné úhradě kupní ceny kupujícím formou platby předem, budou tyto prostředky bezodkladně převedeny zpět na účet kupujícího a to v plné výši. O této skutečnosti bude zákazník předem informován a nebude se tak dít bez vzájemné dohody.
- Objednané zboží může zákazník stornovat zasláním e-mailu na adresu heva@seznam.cz, a to do 6 hodin od zaslání objednávky.
- Na jednu skutečnou objednávku lze využít pouze jednu slevu (např. poštovné zdarma, obálky navíc, sleva v %).

REKLAMAČNÍ ŘÁD A ZÁRUKA

- Záruka na spotřební zboží je 24 měsíců a řídí se Občanským zákoníkem. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

- Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, na kterou se vztahuje záruka, kupující uplatní reklamaci zasláním na emailovou adresu heva@seznam.cz. V reklamaci uvede: adresu, příp. email a telefon, označení reklamovaného zboží, počet ks, popis závady.
- Po obdržení reklamce bude prodávající kupujícího informovat o dalším postupu.
- Podle druhu vady v souladu s právními předpisy bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou či vrácením zaplacené kupní ceny.
- Poskytnutá záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku k jinému účelu než byl určen.

OCHRANA DAT

Eva Chodurová jako provozovatel e-shopu Obálkový net.cz tímto prohlašuje a se zavazuje, že osobní data nebude bez souhlasu vlastníka těchto dat jakkoliv poskytovat třetí osobě. Současně se zavazuje k tomu, že na přání zákazníka i bez udání důvodu kdykoliv jeho osobní data vymaže ze své databáze. Zákazník svým nákupem dává souhlas se zasíláním obchodních sdělení, svůj souhlas je možné na vlastní žádost kdykoliv zrušit.

ZPUSOBY DORUČENÍ A PLATBY

- Po uskutečnění objednávky bude kupujícímu dodeslán email s podklady k zaplacení. Uvedení správného VS je předpokladem k úspěšnému odeslání zásilky.
- Zboží je odesíláno každý pracovní den, a to prostřednictvím České Pošty.